

## KARTA GWARANCYJNA

Wyroby są dopuszczone do obrotu i stosowania w budownictwie na podstawie oznakowania CE i deklaracji właściwości użytkowych według normy PN-EN 14351-1+A2:2016 lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.

Deklaracja właściwości użytkowych i gwarancja są dostępne na stronach internetowych producenta: [wnd.home.pl](http://wnd.home.pl) i [wnd.com.pl](http://wnd.com.pl).

Produkty WnD sp. z o.o. z siedzibą w Rąbieniu wytwarzane są zgodnie z normami wynikającymi z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE, nr 305/2011 z dnia 9.03.2011 r. ustanawiającego zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych (uchylającego dyrektywę Rady 89/106/EWG) oraz z rozporządzenia delegowanego Komisji nr 574/2014 z dnia 21.02.2014 r. zmieniającego załącznik III do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 305/2011 w odniesieniu do wzoru, który należy stosować przy sporządzaniu deklaracji właściwości użytkowych wyrobów budowlanych, obowiązujących na terenie UE.

Wszelkie reklamacje produktów będą oceniane z uwzględnieniem parametrów deklarowanych w w/w deklaracji właściwości użytkowych i normach branżowych dotyczących stolarki okiennej. Dla pozostałych parametrów nie opisanych w deklaracji i normach branżowych dotyczących stolarki okiennej, obowiązują wytyczne jakościowe WnD sp. z o.o. Wytyczne jakościowe dostępne są u sprzedawcy produktów.

Produkty niezgodne z w/w normami, wytycznymi jakościowymi i użytkowane w sposób odbiegający od normalnego przeznaczenia w lokalizacjach domowych i handlowych, nie są objęte gwarancją.

- I. WnD sp. z o.o. z siedzibą, Rąbień, ul. Sucha 1/3, 95-070 Aleksandrów Łódzki, Polska („Gwarant”), jako Gwarant zapewnia kupującego („Konsument”), iż niniejsza gwarancja („Gwarancja”) jest zgodna z wymaganiami dyrektywy 1999/44/EC Parlamentu Europejskiego z dnia 25 maja 1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych oraz związanych z tym gwarancji i dyrektywy 2011/83/EU Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 października 2011 r. o prawach konsumenta.
- II. Konsumentem w rozumieniu Gwarancji jest wyłącznie osoba fizyczna dokonująca nabycia produktu Gwaranta niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Konsumentowi przysługują wszystkie należne mu prawa, przyznane przez przepisy prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży produktu zawartej przez Konsumenta, a dotyczącego sprzedaży towarów konsumpcyjnych. Gwarancja w żaden sposób nie narusza, nie wyłącza ani nie umniejsza tych praw.
- III. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium państwa, w którym dokonano zakupu produktu Gwaranta (np. w przypadku zakupu produktu na terytorium administracyjnym jednego państwa i jego zamontowania na terytorium administracyjnym innego państwa, Konsument traci wszystkie uprawnienia z gwarancji).
- IV. W celu zapewnienia najwyższej jakości wyprodukowanych przez siebie produktów Gwarant udziela Konsumentowi Gwarancji na produkty wskazane poniżej („Produkty”), gwarantując, iż Produkty są one zdadne do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych,

w ramach określonych przez odpowiednie normy branżowe. W przypadku braku norm branżowych w odniesieniu do niektórych parametrów Produktu, obowiązują wytyczne jakościowe Gwaranta. Wytyczne jakościowe są dostępne u sprzedawcy Produktu.

- V. Gwarant oświadcza, że posiada stosowne dokumenty stwierdzające dopuszczenie Produktów do obrotu na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, w tym również na zasadzie jednostkowego zastosowania oraz zapewnia, że Produkty posiadają właściwości określone w tychże dokumentach.

## VI. Okres gwarancji.

1. Gwarancja obowiązuje przez okres:

- 5 lat na okna i drzwi balkonowe PVC, wyprodukowane w systemie Aluplast (produkty o nazwach handlowych: „ETRUM”, „ETRUM PLUS”, „ETRUM PRO”, „ETRUM ECO”, „EDGE”, „AVATIO”),
- 5 lat na okna/drzwi PVC uchylno-przesuwne PSK,
- 5 lat na drzwi podnosząco-przesuwne HST 85,
- 5 lat na drzwi przesuwne SMART SLIDE,
- 5 lat na napędy elektryczne,
- 5 lat na rolety wyposażone w napęd elektryczny oraz wieszaki blokujące,
- 2 lata na rolety zewnętrzne nakładkowe oraz adaptacyjne,
- 2 lata na wyposażenie dodatkowe, tj. samozamykacze, automaty otwierające światliki etc.,
- 2 lata na samodzielne Produkty uzupełniające (komplementarne) dla okien i drzwi, w tym okucia, uszczelki, klamki, parapety itp.

Gwarancja obowiązuje od dnia odbioru Produktu przez Konsumenta. Okres Gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany, dokonanych w ramach Gwarancji, wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia wykonania naprawy lub wymiany, jednak nie może upłynąć wcześniej niż okres Gwarancji, określony w punkcie IV podpunkt 1.

## VII. Warunki gwarancji.

1. Wszystkie elementy zasilane elektrycznie zintegrowane z Produktami powinny być sprawdzone pod względem sprawności niezwłocznie po zamontowaniu Produktu, nie później niż przed rozpoczęciem prac tynkarskich.
2. Elementy elektryczne muszą być podłączone, zgodnie z wytycznymi producenta tych elementów elektrycznych. Wszelkie podłączenia jakichkolwiek siłowników, napędów elektrycznych, sterowników lub innych urządzeń elektrycznych do sieci elektrycznej powinny być wykonywane przez uprawnionego, dysponującego odpowiednimi certyfikatami lub dopuszczeniami elektryka.
3. Podłączenia do sieci elektrycznej powinny zostać wykonane w sposób zapewniający swobodny dostęp do Produktu w celu dokonania jego naprawy, wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem. W szczególności podłączenia takie powinny być wykonane w sposób umożliwiający wysunięcie kabla elektrycznego w całości razem z napędem.
4. Dokonanie wszelkich czynności w zakresie programowania sterowników lub silników leży po stronie Konsumenta. Odpowiednia instrukcja dostępna na stronie [www.wnd.com.pl](http://www.wnd.com.pl)
5. Niezależnie od innych postanowień niniejszej kart gwarancyjnej, Gwarancja nie obejmuje usterek Produktu, które powstały lub mogły powstać w wyniku lub w związku z naruszeniem warunków wskazanych w punkcie V podpunkty 1-4.

6. Wadliwe towary i ich części wymienione na wolne od wad, stają się własnością Gwaranta.
7. Niezastosowanie się do powyższych obowiązków, powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji w odniesieniu do takiego Produktu.

#### **VIII. Obowiązki gwaranta.**

1. Jeżeli w którymkolwiek momencie w okresie Gwarancji, Produkt nie będzie zdalny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji, Konsument może żądać bezpłatnej naprawy Produktu, a w przypadku, gdy naprawa jest niemożliwa - bezpłatnej wymiany Produktu na nowy.
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty kompletnego, pisemnego zgłoszenia przez Konsumenta niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, tj. w tym terminie Gwarant wypowie się na piśmie czy reklamację uwzględni czy nie uwzględni.
3. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Gwarant zobowiązuje się bezpłatnie przywrócić Produkt do zdalności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem („Naprawa”) w terminie do 28 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji. Jeśli Naprawa Produktu w tym terminie jest znacznie utrudniona lub niemożliwa z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w szczególności ze względu na konieczność sprowadzenia lub wytworzenia elementów zamiennych, charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta, w tym przestoje lub duże obciążenie mocy produkcyjnych w przedsiębiorstwie Gwaranta, czas Naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności.
4. Gwarant określa sposób Naprawy Produktu, w tym w szczególności Gwarant może zamiast dokonywać Naprawy, dostarczyć Konsumentowi nowy Produkt. Naprawa Produktu może polegać także na poprawie wadliwych miejsc w Produkcie poprzez ich malowanie, retusz, uzupełnianiu ubytków itp. Naprawa może być wykonana przez Gwaranta lub przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta. Decyzja w zakresie wskazanym w niniejszym podpunkcie należy do Gwaranta.
5. Gwarant, za zgodą Konsumenta, może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkty, które nie są zdalne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. W powyższym przypadku Konsument jest zobowiązany do zwrotu tych Produktów Gwarantowi.
6. W przypadku wady nieistotnej Produktu, tj. takiej która pozostaje niewidoczna po zamontowaniu Produktu lub nie ma wpływu na wartość użytkową lub zdalność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, a także w przypadku, gdy niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem nie daje się usunąć, ale Produkt nadal nadaje się do eksploatacji, Gwarant, za zgodą Konsumenta, może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi części ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkt, proporcjonalnej do ilości lub wielkości stwierdzonej wady lub niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem.

#### **VII. Obowiązki Konsumenta**

1. Konsument jest zobowiązany, w momencie otrzymania Produktu, dokonać jego odbioru pod względem ilości i jakości, a także pod względem oczywistej niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz kompletności wszystkich dodatkowych akcesoriów.
2. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji, Konsument jest zobowiązany zgłosić pisemnie niezdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, w terminie do 14 dni od dnia wykrycia tejże niezdatności.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno wskazać, na czym polega niezdatność (zdjęcie lub film) oraz powinno zawierać numer identyfikacyjny Produktu, którego zgłoszenie dotyczy, a który znajduje się na

zewnątrznych elementach Produktu. Dokonując zgłoszenia reklamacyjnego Konsument powinien przedłożyć dowód zakupu reklamowanego Produktu lub jego kopię.

4. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się u sprzedawcy Produktu, u którego Produkt został nabyty, na adres jego siedziby, a jeżeli nie jest to możliwe – bezpośrednio Gwarantowi, na adres wskazany w niniejszej Gwarancji.
5. Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w wyżej wskazanym terminie powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji.
6. Na żądanie Gwaranta, Konsument udostępni niezwłocznie Gwarantowi reklamowany Produkt w miejscu, w którym taki Produkt się znajduje.
7. Podjęcie przez Gwaranta czynności lub działań mających na celu zbadanie reklamowanego Produktu i ocenę zasadności zgłoszenia reklamacyjnego nie stanowi uznania reklamacji ani roszczeń Konsumenta i nie wyklucza możliwości podniesienia przez Gwaranta zarzutu wygaśnięcia Gwarancji lub nieuwzględnienia reklamacji.
8. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta w chwili odbioru braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, Konsument zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24h od momentu odbioru Produktu, dokonać zgłoszenia stwierdzonych braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, stosownie do zasad przewidzianych w niniejszej karcie gwarancyjnej.
9. Za oczywistą niezdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem uważa się w szczególności uszkodzenia mechaniczne szyb lub ram okiennych typu: zarysowania, pęknięcia oraz różnice w ilości elementów, rozmiarach, podziale lub kolorach dostarczonych Produktów w stosunku do ilości elementów, rozmiaru, podziale lub kolorze Produktów wskazanych w złożonym zamówieniu. Niedokonanie weryfikacji Produktu przy jego odbiorze i nie zgłoszenie stwierdzonych przy odbiorze braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów w w/w terminie, powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji w zakresie braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, opisanych w niniejszym podpunkcie.
10. Zgłoszenie przez Konsumenta stwierdzonych przy odbiorze braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów może nastąpić także poprzez zamieszczenie odpowiedniej notatki lub uwagi w ramach protokołu odbioru, następnie popisanego przez Konsumenta i sprzedawcę Produktu, u którego Produkt został nabyty i przesłanie kopii tak sporządzonego protokołu odbioru do Gwaranta.
11. Niezależnie od niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz uprawnień Konsumenta wynikających z Gwarancji, Konsument nie może odmówić zapłaty całości lub poszczególnych części ceny za Produkt, jeżeli są one już wymagalne, chyba że Gwarant za zgodą Konsumenta zwolnił się z obowiązków wynikających z Gwarancji zgodnie z pkt. VI ppkt 5.
12. Konsument zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do Produktu w celu dokonania jego Naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób do zdatności do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
13. Montaż Produktu należy powierzać firmom specjalistycznym, zajmującym się montażem takich Produktów. Montaż Produktu powinien być wykonany zgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. Przy montażu Produktu należy także przestrzegać instrukcji i zaleceń Gwaranta dostępnych na stronie internetowej Gwaranta. W instrukcji Gwaranta dotyczącej montażu Produktów podane są zasady oraz czynności montażowe, które należy wykonać przy wbudowywaniu standardowych Produktów (okna, drzwi balkonowe, witryny, itp.). W przypadku montażu skomplikowanych elementów (ściany osłonowe, ogrody zimowe, ściany

wewnętrzne i inne) należy postępować zgodnie z projektem określającym indywidualny dla danego obiektu sposób wykonania montażu.

## **IX. Wyłączenie odpowiedzialności**

Niezależnie od innych wyłączeń wskazanych w treści niniejszego dokumentu, Gwarancja nie obejmuje niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz usterek Produktu, które powstały w wyniku:

1. Montażu lub użytkowania Produktu niezgodnie z instrukcją oraz z zaleceniami Gwaranta i zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu Produktu
2. Niewłaściwego transportu Produktu, jeśli transport został zorganizowany lub jest wykonywany przez Konsumenta
3. Niestabilności konstrukcji, w której Produkt/Produkty został/zostały zamontowane
4. Ingerencji w konstrukcję Produktu bez pisemnej zgody Gwaranta
5. Użycia Produktu niezgodnie normalnym przeznaczeniem
6. Zaniedbania konserwacji albo niewłaściwej obsługi Produktu
7. Działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak ogień, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, inne substancje chemiczne
8. Napraw Produktu wykonanych przez osoby nieuprawnione
9. Użycia części zamiennych nie zaaprobowanych pisemnie przez Gwaranta
10. Działania siły wyższej
11. Użytkowania lub zamontowania elementów niekomplementarnych z Produktami Gwaranta (np. rolet innego producenta), a nadto Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać w wyniku lub w związku z użytkowaniem lub zamontowaniem elementów niekomplementarnych z Produktami Gwaranta
12. Zamontowania Produktu przez Konsumenta lub osobę nieuprawnioną w sposób uniemożliwiający lub nie zapewniający swobodnego dostępu do Produktu, a w przypadku Produktów wyposażonych w napęd elektryczny, w sposób uniemożliwiający wysunięcie kabla elektrycznego w całości, w szczególności w przypadku nie zastosowania karbowanej rury osłonowej na kable elektryczne.
13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb okiennych Produktu, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe danego producenta szyb.
14. Gwarancja nie obejmuje takich uszkodzeń elementów, które powstały na skutek ich naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów.
15. Zasady konserwacji Produktów znajdują się poniżej w dokumencie zatytułowanym „Instrukcja bezpiecznego użytkowania i konserwacji” dostępnym na stronie [www.wnd.com.pl](http://www.wnd.com.pl).
16. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu lub w związku z niezdatnością Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.
17. Gwarancja nie obejmuje obowiązku dokonywania przez Gwaranta czynności regulacyjnych i konserwacji. Czynności konserwacyjne i regulacyjne Konsument wykonuje we własnym zakresie. Wykonanie takich czynności może być powierzone Gwarantowi za jego zgodą i dodatkową opłatą. Czynności regulacyjne i konserwacyjne powinny być wykonywane zgodnie z wytycznymi, które zawarte są w dokumencie „Instrukcja bezpiecznego użytkowania i konserwacji” dostępnym na stronie [www.wnd.com.pl](http://www.wnd.com.pl).
18. Gwarancja obejmuje zmiany odcienia profili z folią dekoracyjną dopuszczalne zgodnie z normą RAL-GZ 716/1 Część 7. Zmiany odcienia folii dekoracyjnej w gotowym Produkcie, powstałe w wyniku

niewłaściwego użytkowania lub montażu Produktu, niewłaściwego transportu, uszkodzenia mechanicznego lub czyszczenia niedozwolonymi środkami, nie podlegają Gwarancji.

19. Gwarancja nie obejmuje skutków przemarzania, wyraszania i podobnych zjawisk wywołanych niewłaściwymi warunkami klimatycznymi panującymi wewnątrz pomieszczenia lub niesprawną wentylacją.
20. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń niewidocznych po zamontowaniu wyrobu, niemających wpływu na wartość użytkową wyrobu.
21. Gwarancja nie obejmuje wykonywanych na życzenie klienta wyrobów niekompletnych tj. drzwi i okien bez oszklenia lub okuć itp.

## X. Rozwiązywanie sporów

1. W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem a Konsumentem co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Strony mogą - na postawie wzajemnego porozumienia - postanowić o powołaniu niezależnego eksperta lub instytucji, wskazanych w tym porozumieniu, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty wydania opinii pokrywa Strona, na niekorzyść, której opinia została wydana.
2. Niniejsza Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

WnD Sp. z o.o.  
Rąbień, ul. Sucha 1/3  
95-070 Aleksandrów Łódzki  
NIP: 6793080935  
KRS: 0000416020  
BDO: 000112853

T: +48 42 27 07 733  
F: +48 42 27 07 706  
@: info@wnd.com.pl

[www.wnd.com.pl](http://www.wnd.com.pl)

---

WnD Sp. z o.o. z siedzibą w Rąbieniu pod adresem: Rąbień, ul. Sucha 1/3, 95-070 Aleksandrów Łódzki, gmina Aleksandrów Łódzki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416020, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia W Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6793080935, BDO: 000112853, Regon 122537211, Kapitał zakładowy: 5000 złotych w całości opłacony.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych otrzymanych/przekazanych w związku z prowadzoną korespondencją jest WnD Sp. z o.o. z siedzibą w Rąbieniu, ul. Sucha 1/3, 95-070 Aleksandrów Łódzki. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wynikającym z przedmiotu prowadzonej korespondencji, w tym związanych z obsługą Pani/Pana zapytania. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych dostępny jest na <http://www.wnd.com.pl/prywatnosc/klauzula-informacyjna-dotyczaca-przetwarzania-danych-osobowych-w-celach-prowadzenia-korespondencji>